

Privacyverklaring De Schouderdokter

Belangrijkste punten

- De Schouderdokter verwerkt persoonsgegevens om goede en veilige zorg te kunnen verlenen.
- Er worden onder andere contactgegevens, medische gegevens, BSN-gegevens en financiële gegevens verwerkt.
- Persoonsgegevens komen van u zelf en soms van andere zorgverleners, maar dan meestal alleen met uw toestemming.
- Uw gegevens worden gebruikt voor behandeling, administratie, declaraties, kwaliteitscontrole en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Alleen medewerkers en externe partijen die betrokken zijn bij uw zorg of ondersteuning van de organisatie krijgen toegang tot uw gegevens.
- Uw gegevens worden beveiligd met technische en organisatorische maatregelen.
- Medische dossiers worden minimaal 20 jaar bewaard. Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard.
- U heeft rechten, zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering en bezwaar tegen bepaalde verwerkingen van uw gegevens.
- U kunt een klacht indienen bij De Schouderdokter (info@deschouderdokter.nl) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacyverklaring De Schouderdokter Versienummer 1.0	Auteur: A. van den Berg Controleur: D. Pronk	Datum: 25-06-2026 Revisiedatum: 25-06-2027 1
---	---	--

1. Waarom deze privacyverklaring?

Bij De Schouderdokter vinden wij uw privacy belangrijk. U moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- welke gegevens wij verzamelen;
- waarom wij deze gegevens gebruiken;
- hoe wij uw gegevens beschermen;
- welke rechten u heeft.

Deze verklaring geldt voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld patiënten, bezoekers van onze website, contactpersonen en sollicitanten.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u vertellen. Bijvoorbeeld:

- uw naam;
- adres;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

Sommige gegevens zijn extra gevoelig. Dat noemen we bijzondere persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan medische gegevens. Deze gegevens beschermen wij extra goed. Verwerken betekent alles wat wij met persoonsgegevens doen, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken, delen en verwijderen.

3. Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van onder andere:

- bezoekers van onze website;
- patiënten;
- mensen die een afspraak maken;
- contactpersonen of wettelijke vertegenwoordigers van patiënten;
- verwijzers en andere zorgverleners;
- sollicitanten;
- mensen die contact met ons opnemen.

Soms verwerken wij ook gegevens van partners, familieleden of vrienden. Bijvoorbeeld als zij contactpersoon zijn tijdens een behandeling.

Privacyverklaring De Schouderdokter Versienummer 1.0	Auteur: A. van den Berg Controleur: D. Pronk	Datum: 25-06-2026 Revisiedatum: 25-06-2027 2
---	---	--

4. Welke gegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres en woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum;
- zorgverzekeringsgegevens;
- huisarts en apotheek;
- verwijsggegevens;
- medische gegevens;
- uitslagen van onderzoeken;
- informatie uit consulten en behandelingen;
- gegevens uit vragenlijsten;
- BSN.

Uw e-mailadres gebruiken wij bijvoorbeeld om afspraken te bevestigen of informatie toe te sturen.

Medisch dossier

Wij houden een elektronisch patiëntendossier bij. Hierin staan alle gegevens die nodig zijn voor uw behandeling.

Financiële gegevens

Voor declaraties bij uw zorgverzekeraar verwerken wij bijvoorbeeld polisgegevens en informatie over de zorg die u heeft ontvangen.

Cameratoezicht

Wij maken gebruik van camera's bij de ingangen en uitgangen van het gebouw, op het parkeerterrein en in de wachtruimte. Dit doen wij om onze patiënten, medewerkers en bezoekers beter te beschermen tegen diefstal, schade en ander ongewenst gedrag. Ook helpen de camera's om de veiligheid van patiënten te vergroten, bijvoorbeeld wanneer iemand onwel wordt of valt.

De camerabeelden bewaren wij maximaal 4 weken. Alleen als er een incident is, kunnen wij de beelden langer bewaren. Alleen medewerkers die hiervoor toestemming hebben gekregen, mogen de opgeslagen beelden bekijken.

5. Hoe krijgen wij uw gegevens?

Wij ontvangen gegevens:

- rechtstreeks van u;
- via formulieren en vragenlijsten;
- tijdens afspraken en behandelingen;

Privacyverklaring De Schouderdokter Versienummer 1.0	Auteur: A. van den Berg Controleur: D. Pronk	Datum: 25-06-2026 Revisiedatum: 25-06-2027 3
---	---	--

- van andere zorgverleners, zoals uw huisarts.

Wanneer wij medische informatie bij andere zorgverleners opvragen, vragen wij hiervoor eerst uw toestemming.

6. Waarom gebruiken wij uw gegevens?

Voor uw behandeling

Wij gebruiken uw gegevens om u goed te kunnen behandelen en begeleiden. Hiervoor hebben wij informatie nodig over uw gezondheid, medicijngebruik en medische geschiedenis.

Voor identificatie en fraudepreventie

Wij controleren uw identiteit om veilige zorg te kunnen bieden en fraude te voorkomen. Wij maken geen kopie van uw identiteitsbewijs.

Voor het patiëntenportaal

Uw gegevens worden gebruikt in het beveiligde patiëntenportaal. Hier kunt u onder andere afspraken en informatie over uw behandeling bekijken.

Voor kwaliteitsverbetering

Wij gebruiken gegevens om de kwaliteit en veiligheid van onze zorg te controleren en te verbeteren. Dit gebeurt bijvoorbeeld via audits, vragenlijsten en kwaliteitsregistraties.

Voor declaraties

Wij gebruiken uw gegevens om zorgkosten bij uw zorgverzekeraar te declareren of om een factuur naar u te sturen.

Voor wettelijke verplichtingen

Soms zijn wij wettelijk verplicht gegevens te delen met bijvoorbeeld toezichthouders of andere overheidsinstanties.

7. Kwaliteitscontrole en onderzoek

Om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren, kunnen wij deelnemen aan landelijke registraties en kwaliteitscontroles. Daarbij worden gegevens zoveel mogelijk anoniem gebruikt. Waar nodig vragen wij eerst uw toestemming.

We doen ook onderzoek met uw gegevens. Voor onderzoek worden gegevens gecodeerd (de gegevens krijgen een nummer, uw naam en geboortedatum worden verwijderd). Op die manier zijn de gegevens niet direct naar u te herleiden zijn.

8. Op basis waarvan mogen wij uw gegevens verwerken?

Wij verwerken uw gegevens alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat:

- omdat dit nodig is voor uw behandeling;
- omdat wij een wettelijke verplichting hebben;

Privacyverklaring De Schouderdokter Versienummer 1.0	Auteur: A. van den Berg Controleur: D. Pronk	Datum: 25-06-2026 Revisiedatum: 25-06-2027 4
---	---	--

- omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben, zoals kwaliteitsverbetering;
- omdat u toestemming heeft gegeven.

U kunt een gegeven toestemming later altijd weer intrekken.

9. Wie kan uw gegevens zien?

Medewerkers

Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Zij mogen uw gegevens alleen bekijken als dit nodig is voor hun werk.

Externe partijen

Soms werken wij samen met andere organisaties, zoals laboratoria, ziekenhuizen en leveranciers van IT-systemen. Met deze partijen maken wij afspraken om uw gegevens goed te beschermen.

10. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Medische dossiers bewaren wij minimaal 20 jaar.
- Financiële gegevens bewaren wij 7 jaar.
- Andere gegevens bewaren wij meestal 5 jaar, tenzij een andere termijn nodig of wettelijk verplicht is.

11. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang.

Als er toch een datalek ontstaat, handelen wij volgens de wettelijke regels. Als dit gevolgen voor u heeft, informeren wij u hierover.

12. Worden uw gegevens buiten Europa verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden vooral binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Daar geldt overal dezelfde wet (AVG) voor de bescherming van uw gegevens. Als gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende wettelijke bescherming.

13. Welke rechten heeft u?

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- een kopie van uw dossier te ontvangen;
- gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten aanvullen;

Privacyverklaring De Schouderdokter Versienummer 1.0	Auteur: A. van den Berg Controleur: D. Pronk	Datum: 25-06-2026 Revisiedatum: 25-06-2027 5
---	---	--

- gegevens te laten verwijderen als dat wettelijk mogelijk is;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- een beperking van de verwerking te vragen;
- uw toestemming in te trekken;
- uw gegevens over te laten dragen aan een andere zorgverlener.

14. Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via:

info@deschouderdokter.nl

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

(<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>)

Privacyverklaring De Schouderdokter Versienummer 1.0	Auteur: A. van den Berg Controleur: D. Pronk	Datum:25-06-2026 Revisiedatum: 25-06-2027 6
---	---	---